

# NAVEGADOR DE CCB

## GUÍA DEL USUARIO

El Navegador de CCB pone en contacto a los habitantes de Brooklyn con una red de organizaciones asociadas que brindan los servicios y recursos necesarios para que puedan mantenerse seguros, acceder a servicios de calidad y evitar crisis de salud. El Navegador de CCB es gratuito y se encuentra a disposición de todos los residentes de Brooklyn, llamando al 1-800-356-7480.

**Llame al Navegador de CCB al (1-800-356-7480). El Navegador de CCB puede ayudarle a ponerse en contacto con:**

- Servicios sociales (alimentos, beneficios y transporte).
- Proveedores de salud mental y para casos de abuso de sustancias.
- Coordinación para recoger y resurtir medicamentos.
- Servicios de vivienda.
- Derivaciones para la administración de la atención o la coordinación de la atención médica.
- Otros programas comunitarios que le brindarán apoyo y asistencia

El Navegador de CCB **no puede** proporcionarle asistencia con temas como la facturación, el seguro, las autorizaciones previas y la conciliación de medicamentos.

### ¿Qué ocurre cuando llama al Navegador de CCB?

1

Se lo comunicará con el equipo del Navegador de CCB o el equipo le devolverá la llamada.

2

Hablará con un integrante del equipo del Navegador de CCB con respecto a sus preocupaciones.

3

Recibirá derivaciones para los recursos **gratuitos** que tenga interés en recibir.

4

Se lo pondrá en contacto con organizaciones que brinden los servicios necesarios o que ayuden a brindarlos.

5

No tiene obligación de aceptar los servicios ni de pasar a la fase siguiente del proceso.