

# CCB NAVIGATOR

CCB Navigator zapewnia mieszkańcom Brooklynu dostęp do sieci organizacji partnerskich zapewniających usługi i zasoby konieczne do zachowania bezpieczeństwa, dostępu do wysokiej jakości usług i unikania kryzysów zdrowotnych. CCB Navigator jest bezpłatną usługą, dostępną dla wszystkich mieszkańców Brooklynu pod numerem 1 -800-356-7480.

**Skontaktuj się z CCB Navigator pod numerem (1-800-356-7480), aby uzyskać dostęp do:**

- usług socjalnych (wyżywienie, świadczenia i transport);
- ośrodków świadczących usługi w zakresie zdrowia psychicznego i uzależnień;
- usług w zakresie koordynacji odbioru i uzupełniania leków;
- pomocy mieszkaniowej;
- usług w zakresie zarządzania lub koordynacji opieki zdrowotnej;
- innych programów socjalnych zapewniających wsparcie i pomoc.

CCB Navigator **nie może** pomóc w kwestiach takich jak rozliczenia, ubezpieczenie, uprzednia autoryzacja i uzgadnianie leków.

**Jak wygląda proces kontaktu z CCB Navigator?**

1

Użytkownik uzyska połączenie lub otrzyma telefon zwrotny od zespołu CCB Navigator

2

Użytkownik przeprowadzi rozmowę ze specjalistą z zespołu CCB Navigator

3

Skierowania zostaną wystawione tylko na **darmowe** usługi lub zasoby, których otrzymaniem zainteresowany jest użytkownik

4

Użytkownik zostanie skontaktowany z organizacjami świadczącymi konieczne usługi lub zapewniającymi wsparcie w tym zakresie

5

Nie ma obowiązku akceptacji zaproponowanych usług ani kontynuowania procesu