

برنامج CCB NAVIGATOR

يعمل برنامج CCB Navigator على توصيل سكان بروكلين بشبكة من المؤسسات الشريكة التي تقدم الخدمات والموارد اللازمة للحفاظ على السلامة، والحصول على خدمات عالية الجودة وتجنب الأزمات الصحية. إن برنامج CCB Navigator مجاني ومتاح لجميع سكان بروكلين ويمكن الوصول إليه عن طريق الاتصال بالرقم 1-800-356-7480.

اتصل ببرنامج CCB Navigator على (1-800-356-7480). يمكن أن يوصِّلك برنامج CCB Navigator إلى كلِّ من:

- الخدمات الاجتماعية (الغذاء والإعانات والمواصلات)
- مُقدِّمي خدمات الصحة النفسية وتعاطي المخدرات
- التنسيق لتوصيل الأدوية وإعادة التزوّد بها
- خدمات الإسكان
- الإحالات إلى إدارة الرعاية أو تنسيق الرعاية الصحية
- البرامج المجتمعية الأخرى التي ستوفر الدعم والمساعدة

لا يمكن لبرنامج CCB Navigator تقديم المساعدة في مسائل مثل الفوترة والتأمين والأذونات المسبقة وتسوية قيمة الأدوية.

ماذا يحدث عندما تتصل ببرنامج CCB Navigator؟

5

لا يوجد أي التزام بقبول الخدمات أو المتابعة إلى الخطوة التالية من العملية

4

سيتم توصيلك بالمؤسسات التي تقدم الخدمات المطلوبة أو تساعد في تقديمها

3

لن يتم إجراء الإحالات إلا إلى الموارد المجانية التي تهتم بالحصول عليها

2

ستتحدث مع أحد أعضاء فريق برنامج Navigator بشأن ما يشغلك

1

سيتم توصيلك بفريق برنامج CCB Navigator أو يعاود الفريق الاتصال بك